

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОИЗВОДСТВО И ПРОДАЖБА НА ПЕЧАТНИ ИЗДАНИЯ

Предмет на общите условия

1. GLP Printing - наричан по-нататък ИЗПЪЛНИТЕЛ, сключва договор за изработка и продажба (наричан по-нататък Договор) с всеки Клиент, като с този Договор Клиентът възлага на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ изработването на печатни издания, проектирани от Клиента (например: книги, брошури, списания, папки, рекламни брошури и т.н.), наричани по-нататък РАБОТА. Конкретните условия за изработка (например: възнаграждения, срокове, доставка и други условия) се определят в Договора. Договорът се сключва под действието и в съответствие с настоящите Общи условия, които условия са задължителни за отношенията между двете страни по договора и са неразделна част от Договора; Общите условия се прилагат за всички неуредени от Договора въпроси.

2. С Общите условия се уреждат въпросите, свързани с предмета на Договора за производство и продажба на РАБОТА, доставката, рекламациите, начина на плащане, неустойките и обезщетенията.

Оферта. Поръчка. Договор за производство.

3. В случай на запитване от страна на Възложителя ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изготвя оферта, свързана с конкретната Поръчка. Възнагражденията, посочени в офертата, са със срок на валидност 14 (четиринадесет) работни дни.

4. Офертата се счита за приета с попълването на формуляр "Поръчка" от образците, изпратени на Възложителя. Настоящите Общи условия са неразделна част от изпратената Поръчка. Подписано и подпечатано копие на Поръчката се изпраща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в оригинал по куриер или по пощата на адреса на управление на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ 14 (четиринадесет) работни дни след приемането на Поръчката.

Към Поръчката се прилагат следните документи:

- Проект на Възложителя;

- Банков SWIFT, отнасящ се за извършено плащане в съответствие със следните условия.

5. Поръчката, подписана от страните, се счита за сключен Договор за изработка и продажба по т. 1 от настоящите Общи условия.

6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ може да откаже сключването на Договора, ако в периода на представяне на офертата и приемането ѝ от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ са настъпили съществени промени на пазара в съответния бранш, включително, но не само: недостиг на ред материали на пазара, повреда на технологичното оборудване.

Възнаграждение. Условия за производство. Доставка.

7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ посочва в офертата си възнаграждение и срокове за нейното изпълнение. Посоченото възнаграждение е без ДДС. Стойността на ДДС се начислява с издаването на фактура съгласно изискванията на българското законодателство. За вътрешнообщностни поръчки и доставки клиентите, които поръчват от GLP Printing България, са освободени от ДДС. Единственото, което се изисква, е фирмата, която прави поръчката, да има вътреобщностен ДДС номер и фактурата да бъде изготвена без данъци.

Възнаграждението се изплаща на две равни вноски:

-50 % депозит (авансово плащане) в момента на приемане на поръчката от Възложителя;

-50 % остатъчно плащане при получаване от Клиента на мостра от готовия РАБОТЕН продукт, изпратен по куриер.

8. Всички плащания се считат за извършени в деня на получаване на плащането по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или в брой.

9. Срокът за изпълнение започва да тече след приемането на поръчката (включително проекта) от двете страни и извършването на банковия превод на аванса; която сума се счита за авансово плащане. Ако Възложителят не преведе 50 % (петдесет процента) от възнаграждението по поръчката в срок от 7 (седем) дни от приемането на поръчката, договарът се счита за прекратен по силата на закона.

10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за неспазване на срока по причина на независещи от него обстоятелства, без това да налага отговорността му.

11. Доставка се извършва от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или от наета от него спедиторска фирма. Разходите по доставката се включват във възнаграждението по Поръчката.

Предоставяне на проект от страна на Възложителя

12. Проектът на Възложителя се прилага към поръчката и се предоставя на електронен носител в PDF формат. Клиентът трябва да одобри всеки различен формат. В случай на различен формат срокът за изпълнение се удължава за преработката на файла. Преработката се заплаща от Клиента. Проектът се изпраща на електронен носител, който не позволява промяна на информацията. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност, ако Възложителят е използвал некачествен електронен носител или носител, променящ информацията поради външни причини.

13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ възпроизвежда цветовете, съдържащи се в предоставените файлове, по начина, използван за възпроизвеждане от производствената верига. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не се ангажира с цветовете, възпроизведени с електронно четящо устройство или цветен принтер. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност в случай на невъзможност за възпроизвеждане в производствената верига на отделни нюанси на определени цветове, които могат да се видят при възпроизвеждането им с електронното четящо устройство. Нашите клиенти трябва да обърнат внимание на факта, че цветовете, възпроизведени от електронното устройство за четене, не са реалните цветове на възпроизвеждане. Разликата е в допустимото отклонение в съответствие с общовалидните стандарти, отнасящи се до тази дейност.

14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за грешки в проекта, допуснати от Клиента (например: правопис, грешен цвят или грешки във формата и дизайна и т.н.). Проектът се отпечатва във вида, в който е представен.

15. Ако в проекта не са предвидени 5 мм за рязане под напрежение, се добавя рамка в зависимост от конкретната поръчка, без да е необходимо да се уведомява Възложителя.

Промяна на поръчката.

16. Клиентът няма право да променя поръчката след нейното приемане.

17. Всяко изменение на поръчката по време на изпълнението на Договора се счита за нова поръчка; в този случай ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да направи нова оферта.

18. Ако ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ направи промяна на поръчката преди започване на отпечатването, се прави нова оферта, както и се подписва нова поръчка. При наличието на такова обстоятелство внесеният от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ депозит се счита за плащане по новата поръчка. Ако авансовото плащане след промяната е по-малко от 50 % от новото възнаграждение, Клиентът доплаща и срокът на изпълнение започва да тече от датата на доплащане.

Отказ на поръчка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не приема поръчки и изпратените поръчки не се изпълняват, ако:

- проектите се изпълняват във формат, различен от посочения в настоящите Общи условия, и ако няма изрично одобрение от страна на Възложителя;

- в изпратената поръчка Възложителят не е посочил одобрението на настоящите Общи условия или ако не са попълнени всички елементи на поръчката;

- 50 % от стойността на поръчката не са внесени в срок, по-дълъг от 7 (седем) дни от получаването на поръчката.

Жалба.

20. Рекламацията за количествени недостатъци се прави в писмена форма и се изпраща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с препоръчана поща с обратна разписка.

21. За да бъде валидна, Рекламацията относно качеството на РАБОТАТА се прави в срок до три дни от получаването на РАБОТАТА, а именно в писмена форма и се изпраща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с препоръчана поща с обратна разписка.

22. Недостатъците или дефектите на РАБОТАТА се описват точно в рекламацията. Възложителят няма право да предявява рекламация за качество в случаите, посочени в настоящите Общи условия, за които случаи ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност, както е изрично предвидено.

23. Рекламация за скрити дефекти се прави в срок не по-дълъг от 20 дни след доставката на РАБОТАТА с препоръчана поща с обратна разписка.

24. Възложителят е длъжен да осигури достъп до РАБОТАТА, ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ възнамерява да изпрати упълномощени лица, за да се установи състоянието на изделията и наличието на някои дефекти.

25. Ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приеме частично или пълно обезщетение, Клиентът е длъжен да върне рекламираните изделия.

Неустойки и обезщетения.

26. В случай на забава на извършване на плащанията от страна на Възложителя, той дължи неустойка за забава в размер на 1 % (един процент) от дължимото плащане за всеки ден забава, но не повече от 25 % от дължимата сума.

Разрешаване на спорове.

27. Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали факти, се отнасят за решаване пред Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата съгласно Правилника за бързата процедура. Всички дела се разглеждат на български език.

Промени в ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

28. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да променя настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ по всяко време, като публикува актуалната им версия в интернет страницата www.glp-printing.com.

ВАЖНО:

Всеки клиент ще получи от GLP Printing договор за поръчка (формуляр за поръчка) преди всяко производство. Само договори за поръчка, издадени от GLP Printing (или от негови дъщерни дружества) на неговите клиенти, ще бъдат допустими в случай на търговски спор. Не могат да бъдат приети никакви други договорни споразумения извън клаузите, предвидени в договорите за поръчка, издадени от компанията GLP Printing Запазване на собствеността:

(Френска юриспруденция - общо право в Европа) - член 65, закон 67.563,

Изменен с чл. Закон от 12 май 1980 г. Стоките остават наша собственост до пълното изплащане на фактурата. Нашето право на иск обхваща както стоките, така и цената, ако те вече са били препродадени.

Общ регламент за защита на данните:

В зависимост от конкретната ви юрисдикция, новият Общ регламент за защита на данните (GDPR) влиза в сила на 25 май 2018 г. GDPR дава на хората по-голям контрол върху личните им данни, като гарантира, че те са тези, които решават къде и как да бъдат използвани данните.

Следвайки новите изисквания и нашия ангажимент да защитаваме личните ви данни, актуализирахме нашите Общи условия и Политика за поверителност, за да сме сигурни, че личните ви данни се обработват по най-подходящия и сигурен начин, както и за да ви информираме защо, кога и как се използват вашите данни.

С най-добри пожелания,

Вашият екип на GLP Printing